

**Байкальский государственный университет
МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ
И РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА РФ**

10.08.2018 № 26.09-07-77

г. Иркутск, ул. Ленина, 11, корпус 4 БГУ, оф.003

Тел 8 (3952) 52-26-31

255973@mail.ru

www.ipk.bgu.ru, www.mcpk.info



**БАЙКАЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Межотраслевой центр повышения квалификации БГУ приглашает принять участие в программе повышения квалификации в объеме 40 часов:

«Государственное и муниципальное управление: новые инструменты и технологии»

Цель обучения: совершенствование знаний по вопросам развития системы государственной и муниципальной службы, в том числе внедрения на государственной и муниципальной службе современных информационных и управленческих технологий.

Программа курса включает в себя следующие темы:

Совершенствование правовой основы государственной и муниципальной службы.

Инструменты повышения качества и эффективности управленческой деятельности органов власти. Оценка эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.

Инструменты стратегического планирования и программно-целевого управления на государственном и муниципальном уровне. Анализ нормативно-правовой базы стратегического планирования в Российской Федерации. Опыт стратегического планирования. Стратегия социально-экономического развития Иркутской области до 2030 года. Оценка эффективности государственных и муниципальных программ.

Развитие инструментов государственно-частного и муниципально-частного партнерства. Современное состояние ГЧП в России: перспективы, тенденции рынка. Успешная практика регионов в сфере ГЧП. Заключение соглашения по проекту (115-ФЗ, 223-ФЗ).

Реализация технологий противодействия коррупции в сфере публичного управления. Государственная политика в области противодействия коррупции. Система мер профилактики коррупционных проявлений.

Современные технологии оптимизации деятельности органов власти по рассмотрению обращений граждан. Порядок рассмотрения письменных обращений граждан. Аналитическая работа с обращениями граждан.

Внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной и муниципальной власти. Порталы предоставления государственных и муниципальных услуг. Электронное правительство. Система межведомственного электронного взаимодействия

Психологическое обеспечение профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих. Психологические особенности принятия и реализации управленческих решений. Профилактика профессионального выгорания. Конфликтные ситуации и их профилактика. Разрешение конфликтов. Стрессовые ситуации и пути выхода из них.

Этика государственной и муниципальной службы. Эффективные коммуникации в системе государственной и муниципальной службы. Технологии делового общения. Имидж государственного и муниципального служащего. Основные речевые стандарты ведения деловой беседы. Требования к составлению и оформлению делового письма.

Период обучения: 03 - 07 декабря 2018 года

Адрес: г. Иркутск, ул. Ленина, 11, корпус 4 БГУ, офис 003. Форма обучения: очная

Для зачисления на программу при себе необходимо иметь паспорт, копию документа об образовании, копию платежного поручения

Стоимость обучения – 9 500 рублей, без НДС

В стоимость входят: удостоверение, раздаточный материал, кофе-брейки

Форма заявки на обучение в МЦПК БГУ по программе «_____»

| Ф.И.О. обучающегося (с указанием контактного телефона, e-mail) | Должность обучающегося | Наименование организации (в соответствии с учредительными документами) | Юридический адрес и реквизиты организации (с указанием лица, подписывающего договор) | Телефон, факс (с кодом) | Форма оплаты |
|---|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|-------------------------|
|---|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|-------------------------|

(оформлять на официальном бланке, обязательно указать наименование программы)