

**Байкальский государственный университет  
МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ  
И РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА РФ**



**БАЙКАЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

г. Иркутск, ул. Ленина, 11, корпус 4 БГУ, оф.003

Тел 8(3952) 52-26-31

255973@mail.ru

www.ipk.bgu.ru, www.mcpk.info

*Межотраслевой центр повышения квалификации БГУ приглашает принять участие в программе повышения квалификации в объеме **40 часов**:*

**«Организация и управление качеством предоставления  
государственных услуг»**

*Программа включает в себя следующие темы:*

1. Регламентация оказания государственных услуг.
2. Оптимизация предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций.
3. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
4. Система показателей оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг.
5. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг.
6. Развитие сети центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».
7. О развитии многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Иркутской области.
8. Межведомственное информационное взаимодействие.
9. Концепция повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности органов государственной власти.
10. Государственная политика в сфере противодействия коррупции.

*Адрес: г. Иркутск, ул. Ленина, 11, корпус 4 БГУ, офис 003. Форма обучения: очная*

**Для зачисления на программу при себе необходимо иметь паспорт, копию документа об образовании, копию платежного поручения**

*По окончании курсов выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца*

**Форма заявки на обучение в МЦПК БГУ по программе «\_\_\_\_\_»**

(оформлять на официальном бланке, обязательно указать наименование программы)

| <b>Ф.И.О.<br/>обучающегося</b><br><i>(с указанием<br/>контактного<br/>телефона, e-mail)</i> | <b>Должность<br/>обучающегося</b> | <b>Наименование<br/>организации</b><br><i>(в соответствии<br/>с учредительными<br/>документами)</i> | <b>Юридический<br/>адрес и реквизиты<br/>организации</b><br><i>(с указанием лица,<br/>подписывающего<br/>договор)</i> | <b>Телефон, факс</b><br><i>(с кодом)</i> | <b>Форма<br/>оплаты</b> |
|---|-----------------------------------|---|---|--|-------------------------|
|   |                                   |   |   |  |                         |

**Добро пожаловать!**

Более детальную информацию можно получить у менеджеров МЦПК БГУ.

**Контактная информация: г. Иркутск, ул. Ленина, 11, корпус 4 БГУ, оф. 003**

**тел./факс (3952) 52-26-31, e-mail: 255973@mail.ru**

И.о. директора МЦПК

С.Н. Мозулев