УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИПК ФГБОУ ВО «БГУ»
_____ Н.А. Синева
подпись
«30» января 2017 г.

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация и управление качеством предоставления государственных услуг»

Цель реализации программы: совершенствование компетенции организации и управления качеством предоставления государственных услуг, закрепление умений и навыков применения правовых норм государственного управления в части предоставления услуг.
Категория слушателей: государственные гражданские служащие Иркутской области в исполнительных органах государственной власти Иркутской области.
Продолжительность обучения: 40 аудиторных часов.
Форма обучения: очная.

№ п/п	Наименование разделов (дисциплин, модулей) и тем	Всего, часов	в том числе:		Формы
			Лекции, часы	Практические занятия, часы	
1	2	3	4	5	6
1	Государственная политика в сфере противодействия коррупции	2	1	1	*Лекция-дискуссия*
2	Организация предоставления государственных услуг	14	4	10	*Анализ конкретных ситуаций*
3	Организация системы управления качеством оказания государственных услуг	16	4	12	*Анализ конкретных ситуаций*
4	Совершенствование выполнения контрольно-надзорных функций	6	2	4	*Анализ конкретных ситуаций*
5	Входное тестирование. Итоговая аттестация	2	0	2	*Экзамен в форме тестирования*
	Итого	40	11	29	

И.о. директора МЦПК С.Н. Мозулев