

Аннотация рабочей программы дисциплины

01 ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

код в учебном плане

название дисциплины

Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины « Основы государственного управления » является ознакомление слушателей с теорией и практикой организации и взаимодействия органов государственной власти и населения, а также принципов управления и взаимодействия различных ветвей государственной власти.
Место дисциплины в учебном плане	<p>Данная дисциплина является одной из основных дисциплин программы профессиональной переподготовки «Современное государственное и муниципальное управление».</p> <p>Дисциплина позволяет содержательно дополнить знания, получаемые слушателем по следующим направлениям: содержание понятия «государственное управление», основные научные школы, изучающие его; структура государственного управления в ведущих странах мира: институциональный, функциональный и организационный анализ; центральные, региональные и местные органы государственного управления, их иерархия, проблемы взаимоотношений; основные направления деятельности в системе государственного управления: государственное регулирование экономики, управление социальной сферой, формирование государственной политики и ее реализация, управление конфликтными ситуациями.</p> <p>Изучение курса базируется на знании основных положений экономической теории, отечественной истории, истории государственного управления в России, политологии, правоведении, теории управления, менеджмента.</p> <p>Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: Основы местного самоуправления, Муниципальное право и др.</p>
Формируемые компетенции	Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23)
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Диалектика управления и понятийный аппарат</p> <p>Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами</p> <p>Тема 3. Система государственных органов Российской Федерации</p> <p>Тема 4. Территориальная организация государственного управления</p>
Виды учебной работы	Лекции, самостоятельная работа.

<p>Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения (с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах)</p>	<p>Лекции с проблемным изложением материала, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тесты, а также предусматривается внеаудиторная самостоятельная работа с целью формирования и развития профессиональных навыков слушателей.</p> <p>Каждый слушатель получает индивидуальный доступ к системе электронного обучения Moodle (www.mcpk.edu38.ru) для организации обеспечения самостоятельной работы и работы с преподавателями в дистанционном режиме. На портале слушатель может скачать лекции в виде презентаций, текстовых файлов.</p> <p>Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50%.</p> <p>Интернет-ресурсы: http://www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» http://www.edu.ru/ – федеральный образовательный портал http://www.rosmintrud.ru/ – официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ http://www.isras.ru/authority.html - Общенациональный научно-политический журнал «Власть» http://www.igpran.ru/rus/magazine/ - Журнал «Государство и право»</p>
<p>Формы текущего контроля успеваемости студентов</p>	<p>Текущий контроль знаний осуществляется менеджером в ходе проведения проверок посещения слушателем сайта дистанционного обучения. Формы контроля определяются менеджером.</p>
<p>Виды и формы промежуточной аттестации</p>	<p>Промежуточный контроль знаний представляет собой экзамен в форме тестирования и выполнения практической работы.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины

02 ОСНОВЫ МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

код в учебном плане

название дисциплины

<p>Цели освоения дисциплины</p>	<p>Целью освоения дисциплины «Основы местного управления» является формирование у слушателей целостного представления о роли местного самоуправления в жизни демократического общества; формирование системы базовых понятий, на основе которых возможна грамотная профессиональная деятельность в области муниципального управления.</p>
<p>Место дисциплины в учебном плане</p>	<p>Данная дисциплина является одной из основных дисциплин программы профессиональной переподготовки «Современное государственное и муниципальное управление».</p> <p>Дисциплина позволяет содержательно дополнить знания, получаемые слушателем по следующим направлениям: содержание понятия «Местное самоуправление», основные научные школы, изучающие его; структура местного управления в ведущих странах мира: институциональный, функциональный и организационный анализ; Местное самоуправление это особая подсистема в системе государственного управления.</p> <p>Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: Политология, Социология, Теория управления, Основы государственного и муниципального управления, Государственная и муниципальная служба, Экономика городского хозяйства.</p> <p>Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: Основы государственного управления, Управление государственной и муниципальной собственностью, Государственные и муниципальные финансы, Экономика и управление городским хозяйством.</p> <p>Изучение курса базируется на знании основных положений экономической теории, отечественной истории, истории государственного управления в России, политологии, правоведении, теории управления, менеджмента.</p>
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению (ПК-10)</p> <p>Способность свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права (ПК-20)</p>
<p>Содержание дисциплины</p>	<p>Тема 1. Муниципальное управление и местное самоуправление</p> <p>Тема 2. Принципы территориальной организации местного самоуправления</p>

	<p>Тема 3. Предметы ведения и полномочия органов местного самоуправления</p> <p>Тема 4. Формы непосредственного осуществления гражданами местного самоуправления и участия граждан в местном самоуправлении</p> <p>Тема 5. Органы и должностные лица местного самоуправления</p>
Виды учебной работы	Лекции, самостоятельная работа.
Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения (с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах)	<p>Лекции с проблемным изложением материала, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тесты, а также предусматривается внеаудиторная самостоятельная работа с целью формирования и развития профессиональных навыков слушателей.</p> <p>Каждый слушатель получает индивидуальный доступ к системе электронного обучения Moodle (www.mcrk.edu38.ru) для организации обеспечения самостоятельной работы и работы с преподавателями в дистанционном режиме. На портале слушатель может скачать лекции в виде презентаций, текстовых файлов.</p> <p>Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50%.</p> <p>Интернет-ресурсы: http://elibrary.ru/ – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций. http://www.edu.ru/ – федеральный образовательный портал. http://www.duma.gov.ru/localcom/ - Комитет Государственной Думы по вопросам местного самоуправления http://council.gov.ru/kom_home/kom_self/ - Комитет Совета Федерации по вопросам местного самоуправления http://www.minregion.ru/ - сайт Министерства регионального развития Российской Федерации (Минрегион России) http://www.amoio.ru – сайт Ассоциации муниципальных образований Иркутской области. http://www.rncm.ru/ - сайт Общероссийского Конгресса муниципальных образований (ОКМО) содержит официальные документы, обзоры законодательства, публикации и выступления, электронные издания («Вестник ОКМО») по проблемам в сфере местного самоуправления http://www.vsmsinfo.ru/ - сайт Общероссийской общественной организации "Всероссийский Совет местного самоуправления" http://asp-rf.ucoz.ru/ - сайт Ассоциации сельских поселений Российской Федерации http://emsu.ru/ - информационный ресурс «Энциклопедия местного самоуправления» содержит информационные</p>

	сообщения, аналитические публикации, издания по вопросам законодательного обеспечения и правоприменения в сфере местного самоуправления http://www.samoupravlenie.ru/ - Интернет-журнал «Проблемы местного самоуправления» http://www.uprava.org/ - Журнал «Управа»
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Текущий контроль знаний осуществляется менеджером в ходе проведения проверок посещения слушателем сайта дистанционного обучения. Формы контроля определяются менеджером.
Виды и формы промежуточной аттестации	Промежуточный контроль знаний представляет собой экзамен в форме тестирования и выполнения практической работы.

Аннотация рабочей программы дисциплины
03 УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ
СОБСТВЕННОСТЬЮ

код в учебном плане

название дисциплины

Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Управление государственной и муниципальной собственностью» является знакомство слушателей с основными положениями экономической теории прав собственности; формирование понимания специфики управления объектами государственной и муниципальной собственности в РФ; изучение материалов отечественной и зарубежной практики управления объектами государственной и муниципальной собственности; расширение способности систематизировать и анализировать,
Место дисциплины в учебном плане	Данная дисциплина является одной из основных дисциплин программы профессиональной переподготовки «Современное государственное и муниципальное управление». Дисциплина позволяет конкретизировать и обобщать явления и процессы, происходящие в практике управления объектами государственной и муниципальной собственности; обретение практических умений и навыков к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности по направлению «Государственное и муниципальное управление». Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения цикла гуманитарного, социального и экономического цикла, прежде всего Экономическая теория, Государственное регулирование экономики; математического и естественнонаучного цикла, в частности, Информационные технологии в управлении; и в процессе изучения курсов Основы государственного и муниципального управления, Государственная и муниципальная служба, Основы местного самоуправления.
Формируемые компетенции	умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов (ПК-3)
Содержание дисциплины	Тема 1. Основы управления государственным и муниципальным имуществом в РФ Тема 2. Управление отдельными видами объектов государственной и муниципальной собственности в РФ
Виды учебной работы	Лекции, самостоятельная работа.
Характеристика образовательных технологий, информационных,	Лекции с проблемным изложением материала, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тесты, а также предусматривается внеаудиторная самостоятельная

<p>программных и иных средств обучения (с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах)</p>	<p>работа с целью формирования и развития профессиональных навыков слушателей. Каждый слушатель получает индивидуальный доступ к системе электронного обучения Moodle (www.mcpk.edu38.ru) для организации обеспечения самостоятельной работы и работы с преподавателями в дистанционном режиме. На портале слушатель может скачать лекции в виде презентаций, текстовых файлов. Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50%.</p> <p>Интернет-ресурсы: http://www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» http://www.edu.ru/ – федеральный образовательный портал</p>
<p>Формы текущего контроля успеваемости студентов</p>	<p>Текущий контроль знаний осуществляется менеджером в ходе проведения проверок посещения слушателем сайта дистанционного обучения. Формы контроля определяются менеджером.</p>
<p>Виды и формы промежуточной аттестации</p>	<p>Промежуточный контроль знаний представляет собой зачет в форме тестирования.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины

04 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИИ

код в учебном плане

название дисциплины

<p>Цели освоения дисциплины</p>	<p>Целью освоения дисциплины «Стратегическое планирование развития территории» является формирование теоретических знаний и практических навыков, позволяющих профессионально оценивать используемые органами власти разных уровней инструменты государственного воздействия на экономические процессы, освоить методы прогнозирования и планирования на государственном и муниципальном уровнях в разных сферах, применять технологию программно-целевого планирования в решении важнейших социально-экономических проблем, анализировать причины и последствия реализации государственных программ.</p> <p>Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения следующих дисциплин: Основы государственного управления, Основы местного самоуправления.</p> <p>Изучение дисциплины дополняет параллельное изучение таких дисциплин как Управление государственной и муниципальной собственностью; Экономика и управление городским хозяйством.</p>
<p>Место дисциплины в учебном плане</p>	<p>Данная дисциплина является одной из основных дисциплин программы профессиональной переподготовки «Современное государственное и муниципальное управление».</p> <p>Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения таких дисциплин как экономическая теория, государственное регулирование экономики, основы права, статистика, основы математического моделирования социально-экономических процессов, основы государственного и муниципального управления.</p> <p>Изучение дисциплины дополняет последующее освоение дисциплин: программно-целевое планирование на муниципальном уровне, городское развитие, региональное управление и территориальное планирование.</p>
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2);</p> <p>Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия</p>

	<p>реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12)</p> <p>Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23)</p>
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Основы стратегического планирования развития территории</p> <p>Тема 2. Анализ нормативно-правовой базы стратегического планирования в Российской Федерации</p> <p>Тема 3. Технологии разработки стратегического плана муниципального образования</p> <p>Тема 4. Местное сообщество как субъект и ресурс стратегического планирования</p>
Виды учебной работы	Лекции, самостоятельная работа.
Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения (с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах)	<p>Лекции с проблемным изложением материала, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тесты, а также предусматривается внеаудиторная самостоятельная работа с целью формирования и развития профессиональных навыков слушателей.</p> <p>Каждый слушатель получает индивидуальный доступ к системе электронного обучения Moodle (www.mcpk.edu38.ru) для организации обеспечения самостоятельной работы и работы с преподавателями в дистанционном режиме. На портале слушатель может скачать лекции в виде презентаций, текстовых файлов.</p> <p>Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50%.</p> <p>Интернет-ресурсы: Министерство регионального развития РФ // http://center.ane.ru. Министерство финансов Российской Федерации // www.minfin.ru. Министерство экономического развития РФ // www.economy.gov.ru. Общероссийский форум «Стратегическое планирование в регионах и городах России» // www.forumstrategov.ru.</p>
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Текущий контроль знаний осуществляется менеджером в ходе проведения проверок посещения слушателем сайта дистанционного обучения. Формы контроля определяются менеджером.
Виды и формы промежуточной аттестации	Промежуточный контроль знаний представляет собой экзамен в форме тестирования и выполнения практической работы.

Аннотация рабочей программы дисциплины
05 ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ
код в учебном плане название дисциплины

Цели освоения дисциплины	<p>Целью освоения дисциплины «Государственные и муниципальные финансы» является формирование знаний и умений, связанных с обобщением и анализом бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, освоением механизмов воздействия государства на различные сферы экономики, выявлением основных проблем в сфере государственных и муниципальных финансов и путей их решения.</p> <p>Для слушателей, выбравших направление государственного и муниципального управления, понимание системы устройства финансов этой сферы является одним из ключевых моментов.</p> <p>Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин Экономическая теория и Политология, Налоги и налогообложение и Основы государственного и муниципального управления.</p> <p>Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение следующих дисциплин: Ценообразование и тарифы, Управление государственной и муниципальной собственностью.</p>
Место дисциплины в учебном плане	<p>Данная дисциплина является одной из основных дисциплин программы профессиональной переподготовки «Современное государственное и муниципальное управление».</p> <p>Для слушателей, выбравших направление государственного и муниципального управления, понимание устройства финансовой системы государства и освоение механизма управления государственными и муниципальными финансами является важным направлением работы при формировании профессиональных компетенций и навыков.</p>
Формируемые компетенции	<p>Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов (ПК-3)</p>
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Основы государственных и муниципальных финансов</p> <p>Тема 2. Бюджетная система РФ</p> <p>Тема 3. Государственный кредит и государственный долг</p> <p>Тема 4. Финансирование социальной сферы</p>
Виды учебной работы	<p>Лекции, самостоятельная работа.</p>
Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения (с	<p>Лекции с проблемным изложением материала, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тесты, а также предусматривается внеаудиторная самостоятельная работа с целью формирования и развития профессиональных навыков слушателей.</p>

<p><i>указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах)</i></p>	<p>Каждый слушатель получает индивидуальный доступ к системе электронного обучения Moodle (www.mcpk.edu38.ru) для организации обеспечения самостоятельной работы и работы с преподавателями в дистанционном режиме. На портале слушатель может скачать лекции в виде презентаций, текстовых файлов. Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50%.</p> <p>Интернет-ресурсы: http://www.ffoms.ru – официальный сайт Федерального ФОМС. http://www.fss.ru – официальный сайт Фонда социального страхования. http://www.gfu.ru. – официальный сайт министерства финансов Иркутской области. http://www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. http://www.gosprogrammy.gov.ru – портал Государственных программ РФ http://www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ. http://www.nalog.ru – официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ. http://www.pfrf.ru – официальный сайт Пенсионного фонда РФ. http://www.roskazna.ru – официальный сайт Федерального казначейства. http://www.fin-izdat.ru – сайт журнала «Финансы и кредит» http://www.finance-journal.ru – сайт журнала «Финансы»</p>
<p>Формы текущего контроля успеваемости студентов</p>	<p>Текущий контроль знаний осуществляется менеджером в ходе проведения проверок посещения слушателем сайта дистанционного обучения. Формы контроля определяются менеджером.</p>
<p>Виды и формы промежуточной аттестации</p>	<p>Промежуточный контроль знаний представляет собой зачет в форме тестирования.</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины

06 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ

код в учебном плане

название дисциплины

<p>Цели освоения дисциплины</p>	<p>Целью освоения дисциплины «Экономика и управление городским хозяйством» является: знакомство с основными понятиями, процессами и явлениями в экономике городского хозяйства; формирование системы базовых понятий, на основе которых возможна грамотная профессиональная деятельность в отраслях городского хозяйства; формирование целостного представления о роли местного самоуправления в управлении городским хозяйством; обретение практических умений и навыков по направлению «Государственное и муниципальное управление».</p> <p>Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данной дисциплины, формируются в процессе изучения Основы государственного управления, Основы местного самоуправления, Управление государственной и муниципальной собственностью.</p>
<p>Место дисциплины в учебном плане</p>	<p>Данная дисциплина является одной из основных дисциплин программы профессиональной переподготовки «Современное государственное и муниципальное управление».</p> <p>Дисциплина позволяет содержательно дополнить знания, получаемые слушателем по следующим направлениям: Изучение основных понятий, процессов и явлений в экономике городского хозяйства; формирование системы базовых понятий, на основе которых возможна грамотная профессиональная деятельность в отраслях городского хозяйства; формирование целостного представления о роли местного самоуправления в управлении городским хозяйством; обретение практических умений и навыков по направлению «Государственное и муниципальное управление».</p> <p>Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данной дисциплины, формируются в процессе изучения таких дисциплин как Основы местного самоуправления, Управление государственной и муниципальной собственностью, Государственные и муниципальные финансы.</p> <p>Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: Стратегическое планирование развития территории, Основы предоставления государственных и муниципальных услуг и др.</p>
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>Умение применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов (ПК-3)</p>
<p>Содержание дисциплины</p>	<p>Тема 1. Характеристика городского хозяйства</p>

	<p>Тема 2. Пространственное развитие муниципального образования. Планирование городской застройки</p> <p>Тема 3. Место и роль жилищно-коммунального хозяйства, как составной части городского хозяйства</p>
Виды учебной работы	Лекции, самостоятельная работа.
Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения (с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах)	<p>Лекции с проблемным изложением материала, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тесты, а также предусматривается внеаудиторная самостоятельная работа с целью формирования и развития профессиональных навыков слушателей.</p> <p>Каждый слушатель получает индивидуальный доступ к системе электронного обучения Moodle (www.mcpk.edu38.ru) для организации обеспечения самостоятельной работы и работы с преподавателями в дистанционном режиме. На портале слушатель может скачать лекции в виде презентаций, текстовых файлов.</p> <p>Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50%.</p> <p>Интернет-ресурсы: Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент <http://ecsocman.edu.ru/> Сайт органов государственной власти http://www.gov.ru/ Официальный сайт администрации Иркутской области <http://www.govirk.ru/> сайты администраций муниципальных образований Федеральная служба государственной статистики http://www.gks.ru/ Сайт Фонда «Институт экономики города» www.urbanecomomics.ru официальные сайт МО</p>
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Текущий контроль знаний осуществляется менеджером в ходе проведения проверок посещения слушателем сайта дистанционного обучения. Формы контроля определяются менеджером.
Виды и формы промежуточной аттестации	Промежуточный контроль знаний представляет собой экзамен в форме тестирования и выполнения практической работы.

Аннотация рабочей программы дисциплины
07 ОСНОВЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

код в учебном плане

название дисциплины

Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг» является совершенствование знаний, умений и навыков слушателей по правилам разработки и реализации административных регламентов в соответствии с действующим законодательством. Рассматриваются проблемные вопросы взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления при организации предоставления государственных, муниципальных услуг.
Место дисциплины в учебном плане	Данная дисциплина является одной из основных дисциплин программы профессиональной переподготовки «Современное государственное и муниципальное управление». Дисциплина позволяет содержательно дополнить знания понятийного аппарата, основных теоретических положений в области административной реформы; ознакомление с нормативно-методической базой административной реформы и ее целей; приобретение практических навыков составления и разработки административных регламентов. Изучение курса базируется на знании основных положений экономической теории, отечественной истории, правоведении, менеджмента. Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение следующих дисциплин: Основы местного самоуправления, Экономика и управление городским хозяйством.
Формируемые компетенции	Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1); Владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам (ПК-24)
Содержание дисциплины	Тема 1. Государственная (муниципальная) услуга: подходы к определению Тема 2. Реестр государственных (муниципальных) услуг Тема 3. Административные регламенты как основные регуляторы эффективной деятельности органов государственной и муниципальной власти Тема 4. Предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

	Тема 5. Система показателей оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг
Виды учебной работы	Лекции, самостоятельная работа.
Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения (с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах)	<p>Лекции с проблемным изложением материала, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тесты, а также предусматривается внеаудиторная самостоятельная работа с целью формирования и развития профессиональных навыков слушателей.</p> <p>Каждый слушатель получает индивидуальный доступ к системе электронного обучения Moodle (www.mcpk.edu38.ru) для организации обеспечения самостоятельной работы и работы с преподавателями в дистанционном режиме. На портале слушатель может скачать лекции в виде презентаций, текстовых файлов.</p> <p>Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 50%.</p> <p>Интернет-ресурсы: http://www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» http://www.edu.ru/ – федеральный образовательный портал http://www.rosmintrud.ru/ – официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ http://www.isras.ru/authority.html - Общенациональный научно-политический журнал «Власть» http://www.igpran.ru/rus/magazine/ - Журнал «Государство и право»</p>
Формы текущего контроля успеваемости студентов	Текущий контроль знаний осуществляется менеджером в ходе проведения проверок посещения слушателем сайта дистанционного обучения. Формы контроля определяются менеджером.
Виды и формы промежуточной аттестации	Промежуточный контроль знаний представляет собой зачет в форме тестирования.